

## Contributing Expert

# Flight Operations

## Air operations: data digitalisation in process Opérations aériennes : la digitalisation des données en marche

© M. Douhaire - © F. Vergnères  
© Shutterstock

XAVIER JOUSSAUME  
FLYOPS CEO



The airline operations sector had adapted itself to the numerical trend that began a decade ago with the digitization of data. However, even if many players have rushed into the breach, the disparity of offers remains a brake to the democratization of the daily use of digital tools in air operations.

### Standardization

The main service providers in the field of operations quickly realized the interest of the many digital applications in the preparation of flights: digital maps, automation of flight plans, calculation of performances, weather data, etc. However, if there are many softwares available today, they have no interaction between them.

In fact, performance and data calculation bases can vary between applications of the same type. The fact that these data, which as a whole are relatively accurate, are not standardized penalizes the optimization of their use. The observation is simple. Despite a digitization of the sector initiated shortly after the crisis of 2008, there is not, ten years later, a single platform encompassing all services related to flight preparation and monitoring operations.

Le secteur des opérations aériennes a su s'adapter au courant numérique né il y a une dizaine d'années de la digitalisation des données. Pour autant, même si de nombreux acteurs se sont engouffrés

dans la brèche, la disparité des offres reste un frein à la démocratisation de l'utilisation quotidienne de l'outil numérique dans les opérations aériennes.

### Standardisation

Les principaux prestataires du secteur des opérations ont vite compris l'intérêt que présentaient les multiples applications numériques dans la préparation des vols : cartes digitalisées, automatisation des plans de vols, calcul de performances, données météo, etc. Pour autant, s'il existe aujourd'hui de nombreux logiciels disponibles, ceux-ci n'ont pas d'interaction entre eux.

De fait, les performances et les bases de calculs de données, peuvent varier entre des applications de même type. Ces données qui sont dans leur ensemble relativement justes, ne sont pas standardisées, et cela pénalise l'optimisation de leur utilisation. Le constat est simple. Malgré une digitalisation du secteur initiée peu après la crise de 2008, il n'existe pas, dix ans plus tard, de plateforme unique englobant l'ensemble des services liés aux opérations de préparation et de suivi des vols.



Aware of this lack, however, we have evaluated for several years the feasibility of such a product. Recently available, and in constant evolution, this software is the only one currently available on a very competitive market.

#### **The human at the heart of the decision process**

However, despite the availability of this product for several years, we have to note that large providers have delayed its use. It is surprising especially as the highly competitive airline sector requires an increased responsiveness.

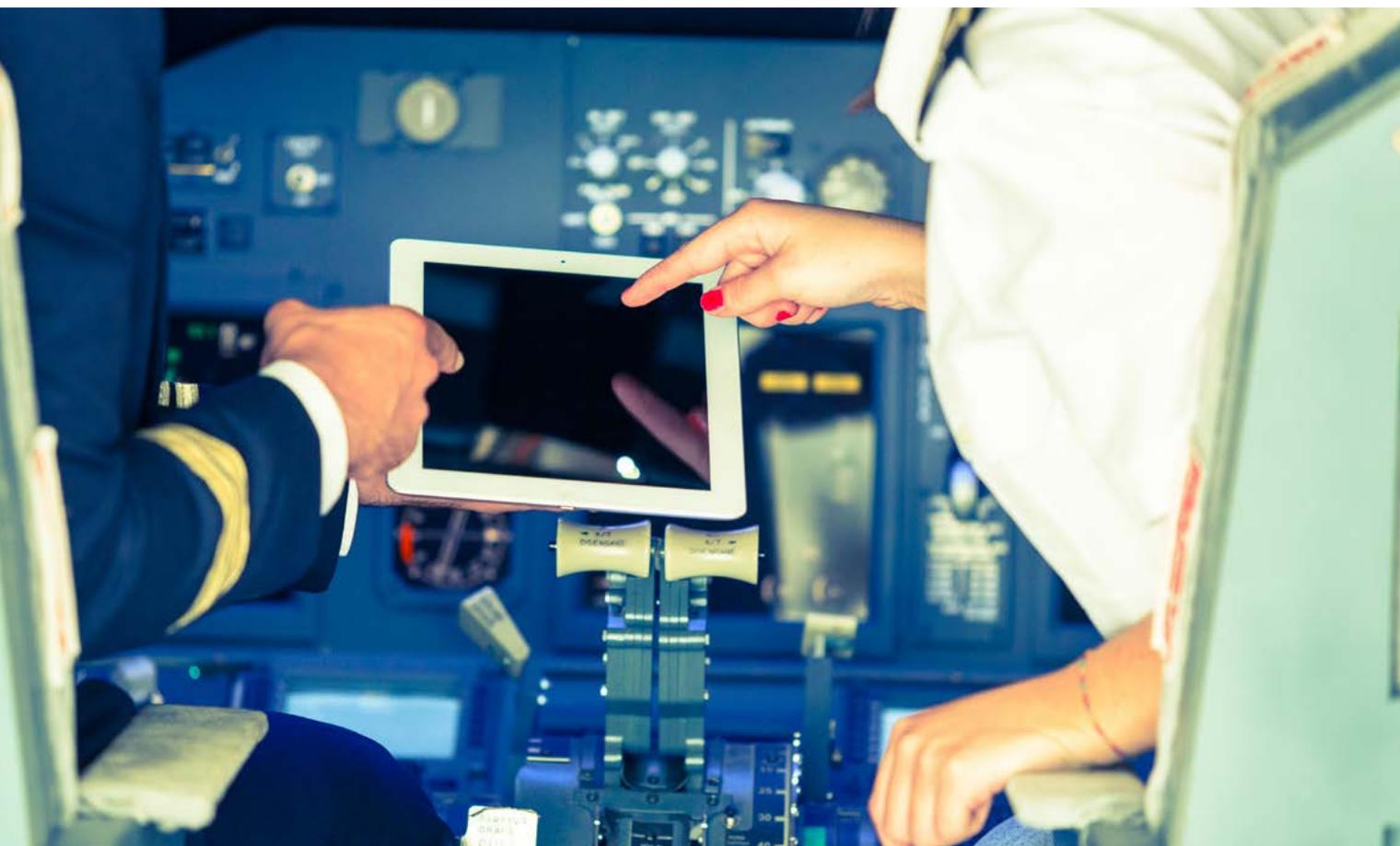
Because for the airlines, especially in the «low-cost» sector where competition is hard for several years, it is important that the air operations tasks rely on a particularly effective service. The same is true for business aviation companies for whom «ops» are a time-consuming and costly function. Its dematerialization and robotization can greatly contribute to lower operating costs and improve profitability.

Conscients de ce manque, nous avons cependant évalué pendant plusieurs années la faisabilité d'un tel produit. Disponible depuis peu, et en évolution constante, ce logiciel est le seul actuellement disponible sur un marché pourtant très concurrentiel.

#### **L'humain au cœur du dispositif**

Malgré la disponibilité de ce produit depuis plusieurs années, il est surprenant de constater que les grands prestataires tardent à l'utiliser, d'autant plus que le secteur de l'aérien, de plus en plus concurrentiel, nécessite de répondre aux exploitants avec une réactivité accrue. Car il est important que les opérations aériennes des compagnies, notamment celles des « low-cost », soumises depuis plusieurs années à une concurrence effrénée, reposent sur un service particulièrement efficace.

Il en va de même pour les entreprises d'aviation d'affaires pour lesquelles les « ops » constituent une tâche chronophage et coûteuse. Sa dématérialisation et sa robotisation peuvent largement contribuer à la diminution des coûts d'exploitation et à l'amélioration de la rentabilité.





Such an organization that allows crews to focus only on the flight, also has the advantage, by placing the human factor at the heart of the decision process, to optimize flight safety. The challenge for the airline sector is important.

This standardization of applications, based on competitive and efficient systems, cannot escape the civil aviation authorities. Specific regulations to use these new tools, especially for the preparation of flights, will promote the development of these systems, thus providing greater profitability for operators and greater safety for passengers.

Une telle organisation permet en effet aux équipages de se concentrer uniquement sur le vol, et présente l'avantage, en remplaçant le facteur humain au cœur du dispositif, d'optimiser la sécurité des vols. L'enjeu pour le secteur de l'aérien est important.

Cette uniformisation des applications, sur la base de systèmes compétitifs et performants, ne saurait échapper aux autorités. Une réglementation spécifique à l'utilisation de ces nouveaux outils notamment pour la préparation des vols, favorisera le développement de ces systèmes, et procurera ainsi une meilleure rentabilité pour les opérateurs et une plus grande sécurité pour les passagers.



74 Rue Georges Bonnac,  
33000 Bordeaux

+33 5 57 85 81 11

operations@flyops.net

www.flyops.net

